

2 au 6 novembre 2020

▶ **CPI** congrès des
professionnel.le.s
de l'information ◀

organisé par la Fédération des milieux documentaires (FMD)

ÉDITION NUMÉRIQUE

Faire partie
de l'équation

programme 2020

présenté par

*Bibliothèque
et Archives
nationales*

Québec 

  congrescpi.com

5^e édition

Lundi 2 novembre 2020

▶ 10h – 10h05

Mot d'ouverture de l'édition numérique du CPI

Réjean Savard, Président de la Fédération des milieux documentaires (FMD)

▶ 10h05 – 11h

Plénière d'ouverture
présentée par



Répondre aux besoins, angoisses et espoirs des usagers

Les professionnel.le.s de l'information et la Covid-19

Le tsunami mondial qui frappe la famille humaine dans son intégrité physique l'affecte aussi très durement dans son existence sociale et économique, et interpelle radicalement les professionnel.le.s de l'information. Leurs usagers ont des besoins multiples et pressants : besoin de comprendre ce mal qui s'abat sur l'humanité ; besoin de se renseigner sur ses causes et ses effets ; besoin de produire de la pensée nouvelle pour concourir à la relance sociale et économique. Nos usagers ont ces besoins, mais ont aussi des angoisses et des espoirs. Nous devons les entendre, adapter nos services et enrichir nos médiations en prenant en compte les dimensions globales et individuelles de l'épreuve qui nous met à mal comme humanité et comme personnes.

Jean-Louis Roy, président-directeur général, BAnQ

▶ 11h – 12h

Le confinement à BAnQ : un laboratoire d'idées, d'apprentissages et de collaborations!

Dès le début du confinement, les équipes de BAnQ ont mis leurs forces en commun afin de trouver des moyens de rejoindre leurs usagers, avec une attention particulière pour les jeunes. Les activités et les services numériques se sont multipliés et diversifiés sur différentes plateformes accessibles à partir de la page d'accueil BAnQ à la maison. Introduction de **Martin Dubois**, directeur général, Grande Bibliothèque, BAnQ.

Maryse Trudeau, directrice de la médiation documentaire et numérique, BAnQ

Hélène Fortier, directrice de BAnQ Vieux-Montréal.

Mathieu Thuot-Dubé, directeur des services éducatifs, BAnQ

▶ 14h – 14h30

Les bibliothécaires du Québec et les « fake news »

Résultats d'un sondage mené durant l'été 2020 auprès des bibliothécaires professionnels du Québec

Jean-Michel Lapointe, bibliothécaire, Bibliothèque des arts, UQAM

Mathieu-Robert Sauvé, candidat au doctorat en communication à l'UQAM; chercheur au Laboratoire sur la communication et le numérique (LabCMO)

Alexandre Coutant, professeur, département de communication sociale et publique, UQAM

▶ 14h30 – 15h

Ré-appropriation par les femmes de l'histoire des bibliothèques québécoises

Marie Martel, Andrée Lévesque, Camille St-Aubin

▶ 15h – 16h

Table ronde : Que faisiez-vous pendant la pandémie ?

Quelques exemples de ce qu'ont fait les bibliothèques au niveau international pendant la pandémie :

1. En France – **Dominique Lahary**, blogueur et directeur (à la retraite) de la Médiathèque Départementale du Val-D'Oise
2. En Suisse – **Sandrine Thalmann**, responsable de la formation continue, Biblio-Suisse
3. Aux États-Unis – le projet « REALM » d'OCLC.
Kendra Morgan, Senior Program Manager, WebJunction and REALM program manager

▶ 16h à 17h

Rencontre interactive : pendant ce temps au Québec ?

Questions à débattre en petits groupes virtuels :

1. Que faisiez-vous pendant la pandémie ?
2. Que feriez-vous si le confinement était à nouveau imposé ?

Mardi 3 novembre 2020

Journée du colloque des BES

(bibliothèques d'enseignement supérieur)

▶ 9h – 9h15

Mot de bienvenue et accueil des participants

▶ 9h15 – 9h45

Dix-huit ans de formations documentaires créditées: qu'en pensent les professeurs?

La Bibliothèque de Polytechnique Montréal offre depuis 18 ans des formations documentaires créditées pour les étudiants aux cycles supérieurs. Pour mieux comprendre l'apport de ces formations, les bibliothécaires formateurs ont voulu connaître l'opinion du corps professoral de Polytechnique à propos de ces formations et de l'atteinte des objectifs d'apprentissage par leurs étudiants.

Élise Anne Basque, bibliothécaire en sciences et génie,
Bibliothèque de Polytechnique

Manon Du Ruisseau, chef de section des Services-conseils,
Bibliothèque de Polytechnique

▶ 9h45 – 9h55 ⚡

Formation documentaire: même contenu, nouveau format

Modification d'une formation documentaire en génie civil pour s'approcher d'un format type « travail pratique », bien connu des étudiants en génie. Trucs et astuces pour bien réussir cette transformation.

Christine Brodeur, bibliothécaire, Polytechnique Montréal

▶ 9h55 – 10h25

Un MOOC sur les compétences informationnelles : Innovations pédagogiques et processus de design

Des innovations pédagogiques (tests permanents et engagement conversationnel) appuyées sur les données probantes en enseignement. Un processus de design améliorant l'expérience utilisateur de l'apprenant. Une adaptation de Moodle à Edx.

Pascal Martinolli et Marilou Bourque, bibliothécaires,
Université de Montréal

▶ 10h25 – 10h40

Pause

▶ 10h40 – 11h10

Comment se positionner dans l'écosystème de la recherche? Retour d'expérience

L'objectif de cette communication est de présenter et de partager, à partir de mon expérience en bibliothèque de recherche, une réflexion critique sur le positionnement des professionnels de l'Information Scientifique et Technique dans l'écosystème de la recherche.

Karine Boudoyan, ingénieure d'étude, Responsable du Service IST, CNRS

▶ 11h10 – 11h40

Compétences informationnelles dans un environnement Open Access: quelle offre de formation dans les bibliothèques académiques?

Le projet présenté dans cette communication porte sur les compétences informationnelles des étudiants et leurs pratiques documentaires. Elle a émergé dans le contexte d'un déménagement de bibliothèque et d'une réflexion sur l'évolution des services offerts.

Benoît Epron, professeur associé, HEG Genève

Elise Pelletier, collaboratrice scientifique, HEG Genève

▶ 11h40 – 11h50 ⚡

S'insérer dans l'équation institutionnelle ou Prendre sa place dans les médias sociaux institutionnels

Les bibliothèques de l'Université de Montréal ont décidé de jouer la carte institutionnelle et de prendre leur place dans les médias sociaux de l'université, avec des résultats très encourageants - et peu d'efforts supplémentaires!

Juliette Tirard-Collet, bibliothécaire-communication, Université de Montréal

▶ 11h50 – 12h

Mot de clôture de la matinée

▶ 12h – 13h

Assemblée générale de la Fédération des milieux documentaires (FMD)

Mardi 3 novembre 2020

► 13h30 – 14h

Du Mandala à la zoothérapie : activités et services de gestion du stress et de l'anxiété dans les bibliothèques collégiales

En 2020, le Regroupement des bibliothèques collégiales du Québec (REBICQ) s'est penché sur la question suivante : quelles activités et quels services de gestion du stress et de l'anxiété sont offerts aux étudiants dans les bibliothèques collégiales ? Cette présentation fera état des résultats de l'enquête menée sur ce sujet par le Comité sur les compétences informationnelles du REBICQ.

Julie Larocque, spécialiste en moyens et techniques d'enseignement, Collège de Bois-de-Boulogne

► 14h – 14h10 

Des outils de sensibilisation et de protection aux éditeurs prédateurs

Nous présentons trois outils pour sensibiliser professeurs et étudiants des cycles supérieurs à la publication dans les revues ou la participation à des congrès organisés par des éditeurs prédateurs dont l'objectif est le profit sans égard pour la science.

Mélissa Marcil-Bedard, bibliothécaire, UQAT

Pierre Poissant Marquis, bibliothécaire, TELUQ

► 14h10 – 14h40

Providing Virtual Reference Services During a Global Pandemic: Leveraging an Existing Library Service During Challenging Times

This presentation will focus on the steps taken to optimize the virtual reference service in order to support research, teaching and learning during the COVID-19 pandemic. The presenters will also report on the results of an analysis of the nature of the questions received that was performed through transcript coding.

Sandy Hervieux, Virtual Reference Coordinator, McGill University Library

Robin Canuel, University Librarian, Lakehead University

► 14h40 – 14h55

Pause

► 14h55 – 15h25

Les services aux chercheurs au cœur du nouveau modèle d'affaires de la bibliothèque de HEC Montréal

Depuis trois ans l'équipe de la bibliothèque collabore avec la Direction de la recherche et du transfert dans la mise en place d'une plateforme de gestion des activités de recherche menées à l'École. Au-delà des objectifs opérationnels visant à améliorer l'efficacité des processus existants, ce projet est une étape importante vers la réalisation d'un portail des connaissances produites à HEC Montréal. Le but de la présentation est de décrire les différentes phases du projet, les enjeux et les défis rencontrés et la création de valeur pour les différentes parties prenantes.

Jean-Yves Côté, responsable des initiatives numériques, Bibliothèque HEC Montréal

► 15h25 – 15h35 

Voltaire en ligne

La division des livres rares de l'Université McGill détient l'une des plus importantes collections sur Voltaire en Amérique du Nord. Le défi du conservateur d'un corpus aussi complexe consiste à développer une programmation en ligne pertinente et dynamique.

Ann Marie Holland, bibliothécaire agrégée, Bibliothèque, Université McGill

► 15h35 – 16h05

Intelligence artificielle invisible: Présentation sur le cas de PubMed

Nous discutons de certaines implications éthiques (souvent cachées) de l'utilisation de l'intelligence artificielle dans PubMed et pourquoi il est important d'aborder ce sujet durant l'enseignement des compétences de recherches.

Lucy Kiester, librarian, McGill University Library

Clara Turp, systems librarian, McGill University Library

► 16h05

Mot de clôture

Mercredi 4 novembre 2020

Journée du colloque APTDQ

▶ 9h – 10h

Technicien.ne.s gestionnaires: table ronde sur les technicien.ne.s en situation de gestion

Sophie Bédard, responsable de la Bibliothèque d'Acton-Vale

Julie Brousseau, responsable de la bibliothèque, Centre d'accès à l'information juridique (CAIJ)

Julie Richard, responsable de la bibliothèque, Commission scolaire des affluents

▶ 10h – 10h30

Pause

▶ 10h30 – 12h

Conférence : Les technologies de l'intelligence artificielle et le rôle des bibliothèques du milieu juridique

La conférence aborde la thématique de l'intelligence artificielle dans le domaine des services de recherche juridique. Elle tentera de répondre aux questions suivantes : Quel est le panorama des différentes technologies de l'IA en droit au Québec et ailleurs? Quels sont les rôles des bibliothèques de droit et des professionnels de la recherche dans l'avènement de ces technologies? À partir d'une revue de la littérature et d'entrevues, des exemples concrets seront fournis sur les façons d'intégrer ces nouvelles technologies dans notre champ d'expertise.

Esther Bélanger, gestionnaire, Centre du savoir, Fasken

▶ 12h

Assemblée générale de l'APTDQ

▶ 13h30 – 15h

Conférence : L'intérêt du patrimoine autobiographique

Les écrits autobiographiques, journaux personnels, lettres, mémoires, constituent un patrimoine unique, ils forment des outils privilégiés pour la compréhension du passé. Ces témoignages personnels apportent une dimension souvent occultée de la vie quotidienne ou même publique, venant compléter l'histoire qu'on a appelée « Grande ». En prenant pour exemples des fonds déposés aux Archives Passe-Mémoire, on abordera la perception de la réalité exprimée par les diaristes et les correspondants-es.

Sophie Doucet, chercheure postdoctorale Université Concordia

Andrée Lévesque, professeure émérite, Université McGill

▶ 15 h – 15 h 30

Conférence: Littératie en santé et bibliothèques publiques

Présentation d'un rapport sur les modèles et principes de littératie en santé, notamment sur comment les bibliothèques publiques peuvent être utilisées pour la promotion de la santé. Ce rapport a été réalisé grâce à une bourse du Fonds Hubert-Perron.

Caroline Dion, bibliothécaire, Centre d'accès à l'information juridique (CAIJ)

▶ 15 h 30 – 16 h

Atelier Comment prêter des documents à vos usagers en toute sécurité grâce à la cueillette extérieure

commandité par



Votre bibliothèque publique a-t-elle de la difficulté à fournir des documents de manière sécuritaire et efficace? CapiraCurbside (capiratech.com/capiracurbside) est une application mobile complète et facile à mettre en œuvre qui permet à votre bibliothèque d'organiser facilement les collectes, le tout en synchronisation avec votre système local. Nous montrerons comment les usagers peuvent planifier à l'avance la collecte de leurs documents avec vous, inscrire des informations pour faciliter leur identification telles que les détails de leur voiture, etc. La console du personnel sera également présentée : comment limiter le nombre d'usagers par plage horaire, comment recevoir une alerte à l'arrivée de l'utilisateur, etc.

Andy Spilioe, consultant - Services aux bibliothèques, OCLC, Est du Canada

Jeudi 5 novembre 2020

Avant-midi: colloque de la CBPQ

▶ 9h – 12h

Table ronde: les bibliothécaires, une variable déterminante de l'évolution de notre société

L'objectif de ce colloque est d'inviter plusieurs experts ou personnes influentes du milieu des bibliothèques pour discuter de 4 enjeux en lien avec notre profession : Pouvoir et influence, technologies, renouvellement des services et les compétences des futur.es bibliothécaires.

Animé par Roxane Poissant, le colloque se fera sous la forme d'une table ronde virtuelle d'une durée de 3 heures avec 30 minutes de pause.

Tables rondes - thèmes :

Pouvoir et influence : Acquérir pouvoir et influence en participant à l'évolution des communautés, de nos sociétés // par **Guylaine Beaudry**, Vice-rectrice exécutive adjointe, stratégie numérique et bibliothécaire en chef et ex-présidente de la CBPQ

Intégrer les nouvelles technologies // par **Xavier Bouthillier**, Doctorant en informatique, Université de Montréal (Volet technologie)

Se rapprocher de nos communautés en renouvelant l'offre de service // par **Anaïs Salamon**, Bibliothécaire en Chef, Bibliothèque d'études islamiques, Université McGill

Qui seront les prochains bibliothécaires ? Quelles sont les compétences recherchées chez les nouveaux bibliothécaires ? // par **Louise Guillemette-Labory**

Pour chacun des thèmes, un.e expert.e sera invité.e à échanger avec l'animatrice en répondant à des questions à la fois préparées, mais également à des questions de l'auditoire qui seront recueillies en temps réel.

▶ 12h

Assemblée générale de la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec (CBPQ)

Après-midi: Colloque de la section traitement documentaire et métadonnées (TDM) de la FMD

Thématique: Le travail collaboratif dans le milieu du traitement documentaire

▶ 14h – 14h10

Mot de bienvenue

Présentation de la section Traitement documentaire et métadonnées de la FMD

Nathalie Bellemare, présidente de la section Traitement documentaire et métadonnées de la FMD

▶ 14h10 – 14h55

Programme francophone des autorités de noms (PFAN)

Inspiré du programme NACO, le PFAN permet à ces participants de gérer et alimenter le fichier d'autorité Canadiana de façon collaborative. Les travaux ayant mené à la création du programme, son organisation et les règles de contribution au fichier d'autorité Canadiana seront présentées.

Caitlin Horrall, directrice, Division de la Description, Bibliothèque et Archives Canada

Julie Cardinal, directrice, Traitement documentaire et métadonnées, Université de Montréal

Danielle Poirier, directrice, Direction des métadonnées et de la normalisation bibliographiques, BAnQ

▶ 15h10 – 15h55

BAnQ, nouvelle agence ISNI: pour qui et à quoi ça sert ?

Cette présentation expliquera pourquoi BAnQ est devenue agence ISNI et fera état des travaux accomplis depuis l'été 2019, ainsi que des défis rencontrés.

Marie-Chantal L'Écuyer Coelho, bibliothécaire responsable du traitement des collections iconographiques et des initiatives métadonnées, Direction des métadonnées et de la normalisation bibliographiques, BAnQ

Danielle Poirier, directrice, Direction des métadonnées et de la normalisation bibliographiques, BAnQ

Wassim Chérif, analyste fonctionnel, Direction générale des ressources informationnelles, BAnQ

▶ 16h10 – 16h55

Groupe de travail canadien sur la préparation à BIBFRAME

Cette présentation détaillera les avancés et recommandations du groupe de travail canadien.

Marie-Chantal L'Écuyer Coelho, bibliothécaire responsable du traitement des collections iconographiques et des initiatives métadonnées, Direction des métadonnées et de la normalisation bibliographiques, BAnQ

Olivier Spécier, directeur de l'informatique, SDM

Vendredi 6 novembre 2020

**Tables rondes sur le thème:
Faire partie de l'équation**

▶ 9 h – 10h20

Dans les bibliothèques

Du numérique au participatif: comment la société change les bibliothèques.

Les implications de l'évolution de notre société et l'influence de la dématérialisation sur le métier de bibliothécaire ou comment l'ubérisation, la notation, la fin de la notion de qualité, et l'économie du partage changent notre métier en profondeur et nous amènent à revisiter nos pratiques en adaptant par exemple le troisième lieu comme nouveau standard des bibliothèques.

Amandine Jacquet (France), bibliothécaire et formatrice indépendante

Projet Biblius: déployer le prêt de livres numériques en bibliothèque scolaire au Québec.

Les besoins pour l'accès aux livres numériques sont grandissants dans le milieu scolaire québécois : exploitation pédagogique en classe, élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDA), accès à la bibliothèque scolaire en dehors des heures de classe, etc. Cependant, jusqu'à maintenant, l'acquisition et la gestion des livres numériques s'avère très difficile et chronophage pour le personnel des écoles. Cette complexité s'explique par l'absence de plateforme permettant de gérer le prêt de livres numériques dans le respect des droits d'auteur tout en répondant aux besoins pédagogiques du milieu scolaire québécois.

Nancy Lusignan, chargée de projet, Bibliopresto

Médiation adaptée dans les laboratoires de création en bibliothèque

Les bibliothèques souhaitent de plus en plus s'investir dans une offre adaptée à la réalité de certaines clientèles en situation de handicap. Mais quelle direction doit-on emprunter : adapter ce qui est existant, créer à partir de zéro et, si oui, dans quel contexte? Les équipes de BAnQ ont organisé des activités de conception participative auprès des personnes malentendantes et malvoyantes et la présentation vise à en partager les résultats, que ce soit au regard des diverses étapes du processus, des constats qui se sont dégagés, de même que des activités concrètes qui furent générées.

Mathieu Laporte, médiateur en numérique - coordonnateur, BAnQ - Services jeunesse et expérimentation média

▶ 10h30 – 12h

Rôles et compétences des professionnels

Compétences attendues des professionnels de l'information à l'heure de la transformation digitale des organisations.

Présentation des résultats d'une analyse exploratoire récentes de 2020 sur un échantillon d'offres d'emplois dans le contexte français pour rendre compte des demandes qui sont aujourd'hui adressées à cette communauté et pointer les compétences formulées du point de vue des employeurs

Ghislaine Charton, professeure, Chaire d'ingénierie documentaire, INTD-CNAM, Conservatoire national des arts et métiers, Paris

Adriana Lopez-Uroz, ingénieure d'Études, responsable du centre de ressources et de pédagogie active, INTD-CNAM, Conservatoire national des arts et métiers, Paris

Danielle Dufour-Coppolani, présidente de l'ADBS, association des professionnels de l'information et de la documentation, France

Entre révolution et sobriété numérique: quel rôle peut jouer le professionnel de l'information?

Le monde numérique exerce un impact non négligeable sur l'environnement. Alors que la dématérialisation se développe de plus en plus, il nous semble pertinent de réfléchir au rôle que peuvent jouer les professionnels de l'information, comme les archivistes ou les gestionnaires des documents administratifs, à travers notamment la gouvernance de l'information.

Aurèle Nicolet, assistant HES à la Haute école de gestion de Genève (HEG), Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO)

Profil des compétences des professionnels de l'information au Québec: l'usager au cœur des préoccupations

Des représentants de plusieurs associations professionnelles québécoises - dont l'AAQ, l'APTQ, la CBPQ, la FMD et la SLA - et du milieu universitaire, travaille à produire un référentiel de compétences des professionnels de l'information au Québec. Voici les résultats des travaux du groupe de travail.

François David, adjoint de la conservatrice et directrice générale des Archives nationales, BAnQ

Isabelle Laplante, bibliothécaire responsable, Centre de documentation collégiale

Carole Urbain, directrice aux affaires académiques, Université McGill

Portail des institutions des milieux documentaires au Québec

En lien avec le profil des compétences, le portail des institutions des milieux documentaires au Québec permettra de faire connaître les différents milieux documentaires ainsi que ses différentes professions.

Geneviève Gareau, candidate au doctorat en sciences de l'information, Université de Montréal

Vendredi 6 novembre 2020

▶ 13h – 14h20

Dans le monde archivistique

L'importance des données dans la réalisation d'un jumeau numérique d'un groupe turbine-alternateur : Le travail complémentaire des archivistes et des bibliothécaires.

Il s'agit d'une présentation conjointe où les conférencières interagiront l'une avec l'autre sur la façon d'exploiter les données conservées, créées ou acquises, par les entreprises. Un format collaboratif entre la bibliothécaire et l'archiviste !

Patricia Miles, bibliothécaire, Conseillère Gestion de l'information, Hydro-Québec

Mylène Cabana, archiviste, Conseillère Gestion de l'information, Hydro-Québec

La fonction d'évaluation: un levier pour améliorer le positionnement des professionnels de l'information.

Le rôle des professionnels de l'information (PI) est en constante transformation avec l'évolution des pratiques et contenus informationnels. Ils doivent jouer un rôle stratégique accru en élargissant leurs responsabilités et en collaborant étroitement avec d'autres professionnels. Pour un meilleur positionnement, ils devraient procéder à l'évaluation de leurs programmes pour mieux démontrer la valeur ajoutée de ceux-ci, l'atteinte des objectifs organisationnels et la mise en place de pratiques durables.

Natasha Zwarich, professeure en archivistique, Département d'histoire, UQAM

Dominique Maurel, professeure agrégée, École de bibliothéconomie et des sciences de l'information (EBSI), Université de Montréal

Médiation des documents audiovisuels numériques d'archives: pistes de réflexion sur le futur des pratiques, modalités et moyens d'organisation et de diffusion sur le web.

À partir d'une approche méthodologique systémique, théorique, interdisciplinaire et holistique élaborée dans le cadre de notre recherche doctorale, des pistes de réflexion qui touchent autant la façon d'envisager les pratiques des archivistes que les outils intellectuels et techniques sont proposées pour projeter dans l'avenir le travail de médiation des documents d'archives audiovisuels sur le web sous l'angle de l'exploitation.

Simon Côté-Lapointe, Ph. D. en sciences de l'information, spécialisation archivistique

▶ 14h30 – 16h

Innovation et technologie

Créer une formation en ligne de qualité: de la production à la diffusion.

Les formations en ligne se multiplient à un rythme effréné. Il y en a de toutes les sortes et sur tous les sujets. Il y en a qui sont gratuites, d'autres payantes. On pourrait penser qu'un prix de vente élevé est garant de la qualité des formations en ligne, mais c'est rarement le cas. En fait, la plupart des formations en ligne sont hébergées sur des plateformes de vente bien rodées qui utilisent une multitude de méthodes marketing pour la vente et ces processus influencent grandement le marché.

Nancy Gadoury, présidente et co-fondatrice / Vidéaste, formatrice et stratège de contenu, ExploreNaDoom

Comment cesser de s'inquiéter et apprendre à aimer les DRM ?

Dans le prêt numérique la protection des fichiers est une nécessité mais les solutions existantes complexifient l'expérience utilisateur et augmentent le support à gérer par les bibliothèques. C'est pourquoi l'industrie a investi dans le développement d'un nouveau verrou numérique, LCP. Cette véritable révolution est déjà implantée dans prenumerique et en cours de diffusion partout sur la planète. Après un retour sur la genèse de cette solution, la conférence explorera comment cette DRM va transformer l'expérience utilisateur, les bénéfices pour les bibliothèques et son potentiel pour réinventer la lecture, notamment en matière d'accessibilité. Emprunter et lire en numérique n'aura jamais été aussi simple et stimulant.

Hadrien Gardeur, directeur de produits, De Marque

Hub d'innovation en bibliothèque: intégration et positionnement harmonieux des équipes et des offres.

L'entrée des Fab Labs et médialabs en bibliothèque a suscité de nombreuses questions du personnel de ces dernières quant à son positionnement au cœur d'un écosystème technologique qui semble souvent assez intimidant. La présentation vise à remettre les pendules à l'heure et à porter un regard clair et critique sur le positionnement de ces nouveaux espaces de création, leur maillage naturel avec les offres de service traditionnelles des bibliothèques ainsi que les impacts sur les habiletés attendues des employés.

Mathieu Laporte, médiateur en numérique - coordonnateur, BANQ - Services jeunesse et expérimentation média

▶ 16h – 16h30

Plénière de clôture

▶ 16h30 – 17h

Cocktail de clôture

Remise du prix Alvine-Bélisle et mot de la fin